

# Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento 13 Settembre 2024

Per Swiingo la privacy e la sicurezza dei vostri dati personali sono importanti. Per qualsiasi domanda sulla presente Informativa sulla privacy, non esitate a contattarci all'indirizzo [info@swiingo.com](mailto:info@swiingo.com).

## Applicabilità della presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy (“Informativa sulla privacy”) si applica ai Servizi gestiti da Swiingo e spiega come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e trattiamo in altro modo le informazioni raccolte attraverso i Servizi e altrove, comprese le informazioni che possono essere utilizzate per identificare l'utente (“Informazioni personali”).

“**Utente**”, “**voi**” e “**vostro**” si riferiscono alla persona fisica o giuridica che accede o utilizza in altro modo i Servizi e a ciascuno dei vostri eredi, cessionari e successori.

La presente Informativa sulla privacy si applica alle informazioni che raccogliamo, comprese le Informazioni personali di qualsiasi visitatore o utente dei nostri Servizi. La presente Informativa sulla privacy descrive le pratiche di Swiingo in materia di dati quando tratta le informazioni in qualità di responsabile del trattamento.

Potremmo aggiornare la presente Informativa sulla privacy di tanto in tanto. Qualora dovessimo apportare modifiche sostanziali alla presente informativa, vi informeremo di tali modifiche pubblicando un avviso sui nostri Servizi, inviando un avviso all'indirizzo e-mail principale specificato nel vostro account (se applicabile) o notificandovi in altro modo. Vi invitiamo a controllare periodicamente i Servizi e questa pagina per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti.

L'utente riconosce che l'uso dei nostri Servizi indica che ha letto la presente Informativa sulla privacy e acconsente alle pratiche sulla privacy descritte, e che l'uso continuato dei nostri Servizi dopo la pubblicazione o l'invio di un avviso su eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy indica che l'utente ha letto e acconsente all'Informativa sulla privacy aggiornata.

## Quali informazioni raccogliamo?

Raccogliamo le informazioni, comprese le Informazioni personali, che ci fornite quando create un account, ci contattate o accedete o utilizzate in altro modo i nostri Servizi. Raccogliamo le informazioni che ci fornite volontariamente, le informazioni provenienti da terzi e le informazioni raccolte automaticamente quando accedete ai Servizi o li utilizzate in altro modo.

### a. Informazioni fornite dall'utente:

Quando utilizzate i nostri Servizi, potete fornirci informazioni direttamente. Potete fornirci informazioni direttamente attraverso:

- L'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, ad esempio quando si registra per un account o utilizza le nostre applicazioni mobili;
- La vostra partecipazione a sondaggi, ad esempio sondaggi di ricerca o sondaggi sui nostri prodotti e servizi;

- Le vostre comunicazioni con noi, ad esempio quando ci contattate per la risoluzione di problemi, l'assistenza o per fare domande sui nostri Servizi;
- Le comunicazioni dell'utente con noi in risposta a notifiche riguardanti opportunità di ricerca o studi clinici che potrebbero essere di interesse per l'utente;
- La trasmissione a noi di contenuti dell'utente, ad esempio quando l'utente invia informazioni nella nostra applicazione mobile o sincronizza contenuti di servizi di terzi con i nostri Servizi;
- Altre comunicazioni con noi o con altri utenti attraverso i Servizi.

Le informazioni fornite dall'utente possono riguardare l'utente stesso o altri e possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Identificatori e informazioni di contatto, quali nome, ragione sociale, titolo, indirizzo e-mail, indirizzo postale, codice postale, paese, numero di telefono;
- Risposte a sondaggi;
- Informazioni sulla salute, quali condizioni o sintomi medici o di salute, farmaci, riassunti dei farmaci, anamnesi medica e informazioni simili;
- Informazioni contenute in altre comunicazioni con noi;
- Altre informazioni sull'utente, come la professione, il sesso, la data di nascita, l'immagine del profilo.

L'utente non è tenuto a fornirci tali informazioni, ma alcune funzioni dei Servizi potrebbero non essere accessibili o disponibili in assenza della fornitura delle informazioni richieste.

#### **b. Informazioni provenienti da terzi non affiliati**

Possiamo anche raccogliere informazioni sull'utente da altre parti, ad esempio quando l'utente ci viene segnalato da un altro utente o quando l'utente ci autorizza a raccogliere informazioni sull'utente da altre parti. Possiamo anche raccogliere informazioni su potenziali clienti dei nostri Servizi, come ad esempio professionisti del settore sanitario che potrebbero trovare utili i nostri Servizi.

#### **c. Informazioni ottenute automaticamente dall'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente**

Raccogliamo automaticamente alcune informazioni quando l'utente utilizza i nostri Servizi. Queste possono includere:

- Dettagli sulle modalità di utilizzo dei Servizi, come il tipo di browser, l'ISP o il sistema operativo, il nome del dominio, l'orario di accesso, le pagine di riferimento o di uscita, le visualizzazioni delle pagine e il tipo di dispositivo utilizzato.
- Il vostro indirizzo di protocollo Internet (indirizzo IP) e, se accedete ai Servizi da un'applicazione mobile, il numero identificativo unico del vostro dispositivo mobile e l'autenticazione non e-mail.
- Informazioni sul browser e sul dispositivo e informazioni raccolte tramite tecnologie di tracciamento (definite di seguito), quali cookie, pixel tag e altre tecnologie.

#### **Come utilizziamo le informazioni raccolte?**

Utilizziamo le informazioni raccolte per una serie di scopi, tra cui migliorare i Servizi, ottimizzare la nostra tecnologia e i nostri algoritmi, perfezionare e personalizzare le nostre offerte e l'esperienza dell'utente, l'esperienza dei nostri utenti e innovare i modi per portare avanti la nostra missione.

In particolare, utilizziamo le informazioni raccolte per:

- Amministrare i Servizi, consentire all'utente di utilizzarne le funzioni e migliorare l'esperienza complessiva dell'utente.
- Realizzare o promuovere la nostra missione di far progredire le terapie per i disturbi neurologici complessi.
- Comunicare con l'utente, ad esempio tramite e-mail, testo, SMS, telefono o qualsiasi altro mezzo per il quale disponiamo di informazioni di contatto, al fine di fornire informazioni e aggiornamenti su di noi, sul nostro lavoro e sulla nostra comunità.
- Comunicare con voi, ad esempio tramite e-mail, testi, SMS, telefono o qualsiasi altro mezzo per il quale disponiamo di informazioni di contatto, in modo da fornirvi informazioni su opportunità di ricerca o studi clinici che potrebbero interessarvi.
- Inviare informazioni, tra cui conferme, fatture, avvisi tecnici, aggiornamenti, avvisi di sicurezza e messaggi di supporto e amministrativi.
- Rispondere a commenti e domande e fornire supporto tecnico e assistenza ai clienti.
- Analizzare il modo in cui gli Utenti utilizzano i Servizi utilizzando strumenti di analisi e altri strumenti per aiutarci a comprendere i modelli di traffico e a sapere se ci sono problemi con i Servizi.
- Proteggere, indagare e scoraggiare attività fraudolente, non autorizzate o illegali.
- Applicare i nostri termini legali e/o obblighi legali e normativi.
- Confrontare le informazioni per verificarne l'accuratezza, aggiornare i nostri registri e verificarli con terze parti.

Possiamo combinare le informazioni che raccogliamo dall'utente attraverso i Servizi con le informazioni che otteniamo da terzi affiliati e non affiliati e con le informazioni derivanti da altri prodotti o servizi che forniamo.

Possiamo anche anonimizzare, aggregare o rendere altrimenti tali informazioni non identificabili personalmente per una serie di scopi, compresi quelli elencati in questa sezione. L'uso e la divulgazione di tali informazioni de-identificate non sono soggetti ad alcuna restrizione ai sensi della presente politica.

### **Quando divulghiamo le vostre informazioni personali?**

Possiamo divulgare le vostre informazioni nelle seguenti situazioni:

- Partner e organizzazioni che collaborano: A volte collaboriamo strettamente con altri gruppi per portare avanti la nostra missione. In questi casi e con il vostro consenso, possiamo condividere con i nostri partner il vostro nome, le informazioni di contatto e altri dettagli che ci avete fornito quando avete creato un account.
- Affiliati: Potremmo condividere le vostre informazioni con le nostre affiliate e/o filiali.
- Consenso/su indicazione dell'utente: Possiamo divulgare le vostre informazioni a terzi non affiliati sulla base del vostro consenso. Ad esempio, l'utente può decidere di consentire a terzi, quali familiari e fornitori di assistenza, di accedere alle informazioni contenute nel suo account.
- Fornitori di servizi: Lavoriamo con un'ampia gamma di fornitori terzi, in particolare i nostri amministratori di database, i servizi di cloud computing, i servizi pubblicitari, gli analisti di dati, i fornitori di servizi applicativi, i servizi di SMS di massa e altre organizzazioni non governative.
- Trasferimento commerciale: Potremmo anche trasferire i vostri dati personali a terzi in seguito a fusioni, acquisizioni, riorganizzazioni o transazioni simili, o in previsione di tali transazioni.
- Scopi legali: Possiamo condividere le vostre informazioni quando richiesto dalla legge o per rispondere a procedimenti legali; per proteggere i nostri clienti; per proteggere le vite umane; per mantenere la sicurezza dei Servizi; e per proteggere i diritti o la proprietà di Swiingo.

Possiamo anche condividere le vostre informazioni con terzi non affiliati se riteniamo in buona fede che l'accesso, l'uso, la conservazione o la divulgazione delle vostre informazioni personali siano ragionevolmente necessari per individuare o proteggere da frodi o problemi di sicurezza, soddisfare qualsiasi richiesta governativa esecutiva, difenderci da rivendicazioni legali o proteggere da danni i nostri diritti legali o la nostra sicurezza, o quella del nostro personale o degli utenti.

## **Cosa sono le tecnologie di tracciamento, come i cookie e i web beacon, e come le utilizziamo?**

Noi, o le terze parti con cui operiamo, possiamo utilizzare alcune tecnologie per raccogliere automaticamente file di log e altre informazioni sull'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente e sui dispositivi utilizzati per accedervi ("Tecnologie di tracciamento"). Ad esempio, possiamo utilizzare tecnologie di tracciamento come cookie, file di log, web beacon o tecnologie simili per aiutarci ad analizzare il flusso delle nostre pagine web, personalizzare i nostri servizi, contenuti e pubblicità, misurare l'efficacia promozionale e promuovere la fiducia e la sicurezza.

L'utente può eliminare e bloccare tutti i cookie dai nostri Servizi, ma alcune parti dei Servizi non funzioneranno.

Quando si accede ai Servizi, possiamo raccogliere automaticamente alcune informazioni, tra cui quelle relative al computer e alla connessione, al tipo e alla versione del browser, al sistema operativo e alla piattaforma e all'ora di accesso ai Servizi.

La maggior parte dei browser indica come non accettare più nuovi cookie, come ricevere notifiche di nuovi cookie e come disabilitare quelli esistenti. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come disabilitarli o limitare le categorie di cookie che si desidera accettare, è possibile consultare le informazioni sul sito [www.allaboutcookies.org/manage-cookies/](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/). Se disabilitate o limitate i cookie, (a) il vostro utilizzo dei Servizi potrebbe essere influenzato negativamente (e forse del tutto impedito), (b) la vostra esperienza di questo e di altri siti che utilizzano i cookie per migliorare o personalizzare la vostra esperienza potrebbe essere influenzata negativamente, e (c) potreste non essere presentati con pubblicità che riflettono il modo in cui utilizzate il nostro e altri siti.

I Web beacon possono essere utilizzati per tracciare i modelli di traffico degli utenti da una pagina all'altra al fine di massimizzare il flusso di traffico web. Anche i nostri fornitori di servizi pubblicitari terzi possono utilizzare web beacon, cookie o altre tecnologie per riconoscere l'utente quando visita o utilizza i Servizi e per aiutarlo a determinare come ha trovato i Servizi. Per ulteriori informazioni e per conoscere le possibilità di non utilizzare queste informazioni da parte di queste aziende, si prega di visitare il sito web della Digital Advertising Alliance, <http://www.aboutads.info/>, o il sito web della Network Advertising Initiative, [http://networkadvertising.org/consumer/opt\\_out.asp](http://networkadvertising.org/consumer/opt_out.asp).

## **Come proteggiamo le vostre informazioni personali?**

Adottiamo misure per proteggere i vostri dati personali da accessi non autorizzati, alterazione, divulgazione, uso improprio o distruzione. Purtroppo, nessun sistema di trasmissione o archiviazione dei dati può essere garantito come sicuro al 100%. La sicurezza dei vostri dati personali dipende anche da voi. L'utente è l'unico responsabile della riservatezza dei dati del proprio account, comprese le credenziali di accesso come le password o i PIN dei dispositivi mobili.

## **Scelte dell'utente in merito alle sue informazioni personali**

L'utente ha diverse possibilità di scelta per quanto riguarda l'uso delle Informazioni personali sui nostri Servizi, anche se alcune informazioni possono essere esenti da tali richieste come autorizzato dalla legge applicabile.

### **Accesso, cancellazione o correzione delle informazioni personali.**

L'utente può richiedere l'accesso, la correzione, la modifica o la cancellazione delle informazioni in nostro possesso accedendo al proprio account e navigando nella pagina del proprio account o inviandoci un'e-mail all'indirizzo [info@swiingo.com](mailto:info@swiingo.com). Per tutelare l'utente, possiamo condividere e aggiornare solo le informazioni associate all'indirizzo e-mail specifico utilizzato per inviare la richiesta e potremmo dover verificare la sua identità prima di farlo. Cercheremo di soddisfare tali richieste in modo ragionevolmente tempestivo. Se l'utente desidera cancellare il proprio account, può farlo scrivendo una mail a [info@swiingo.com](mailto:info@swiingo.com). In tal caso, le informazioni di identificazione personale associate al vostro account saranno cancellate non appena ragionevolmente possibile o come richiesto dalla legge. Si prega di notare che potremmo conservare le informazioni in copie archiviate o di backup, come richiesto dagli obblighi di conservazione dei dati, o altrimenti come autorizzato dalla legge.

## **Comunicazioni di marketing.**

Possiamo utilizzare alcune delle informazioni raccolte per scopi di marketing, tra cui l'invio di comunicazioni promozionali su funzionalità, prodotti, eventi o altre opportunità di Swiingo. Se si desidera smettere di ricevere queste comunicazioni o rinunciare all'utilizzo dei propri dati per questi scopi, si prega di seguire le istruzioni di rinuncia facendo clic su "Unsubscribe" (o un linguaggio simile di rinuncia) in tali comunicazioni. Potete anche contattarci all'indirizzo [info@swiingo.com](mailto:info@swiingo.com) per rinunciare. Anche se l'utente rinuncia alle comunicazioni di marketing, potremmo inviargli comunicazioni relative ai servizi, compresi gli avvisi di eventuali aggiornamenti delle nostre Termini e Condizioni o della nostra Informativa sulla privacy.

## **Contatti**

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy, sui vostri Dati personali o sui Servizi, potete contattare [info@swiingo.com](mailto:info@swiingo.com).

Vi invitiamo a contattarci in caso di reclami o preoccupazioni in merito alla vostra privacy. Se ritenete che non siamo in grado di assistervi, avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza nella giurisdizione pertinente. Tuttavia, ci impegniamo a collaborare con l'utente per risolvere qualsiasi reclamo o preoccupazione in merito alla sua privacy.